

クリーニングのデア [ブランドダウン] 補足事項

「料金のお知らせ・見積り」など基本的に全てメールにてご連絡いたします。(メールアドレスのない方は電話・FAX) 弊社からのメールが「迷惑メール」扱いになることがございます。受信設定や迷惑メールフォルダもご確認ください。品物を送って2週間経っても料金案内・見積りメールが届かない場合は必ずご連絡ください。

◆集荷について

- ・佐川急便が、お客様名・ご住所と送り先が記載された伝票を持って集荷に伺います。控え伝票を保管して下さい。
- ・集荷をご利用でない場合は元払いにてお品物をお送りください。

◆梱包について

- ・梱包はお客様にお願いしております。梱包資材はおお客様がご用意されるか、集荷キット(有料)をご利用下さい。
- ・お荷物が2個以上になる場合は、ご注文用紙の宅配個数の欄とお荷物に番号をご記入下さい。(例:1/2・2/2)
- ・1つの梱包の中に処理工場が違うお品物は同梱できません。
- ・同じ処理工場の物でも、1つの梱包の中にクリーニングコース・保管期間・カテゴリーの違うものを混在させる場合は、ビニールなどで分別し、ご注文用紙もそれぞれにお入れ下さい。

◆料金案内について

- ・お品物の工場到着から1~2週間程で検品後、メールにて料金案内いたします。
- ・クリーニングする前に「お見積り」が必要な場合は、ご注文用紙の備考欄に必ずご明記下さい。

◆送料について

- ・ご注文14,000円につき荷物1個分の往復送料無料。※弊社手配の集荷サービスご利用時のみ(※沖縄・離島を除く)
- ・お客様からのお申出によるキャンセル返送の場合・お見積りだけの場合は、往復送料のご負担をいただいております。お品物のご返送時、当社送料表に基づき、代金引換にて往復送料+代引手数料330円(税込み)をご請求させていただきます。

◆納期について

- ・ブランドダウンの納期は、お見積りご了解後から約4週間~5週間程度になります。(毛皮・レザーが付属する品物の場合、さらに日数をいただく場合がございます。)
- ・出荷前検品時にしみ・汚れが残っていた場合、再処理するためお届けが遅くなる場合がございます。
- ・運送上の都合で、お届け日にち指定はできません。
- ・作業内容によっては、ご希望の納期に沿えない場合がございますのでご了承下さい。
- ・お届け先が別住所の場合、ご注文用紙の備考欄に「届け先別」・「届け先住所」をわかりやすくご記入下さい。

◆ご了解事項について

- ・ご了解事項につきましては、必ずホームページまたはご注文フォームに記載の内容をご確認ください。予めご確認、ご了承のうえで依頼いただきますようお願いいたします。

◆お品物別工場

- ・お品物により工場、及び配送先が異なります。お手数ですが、**工場別**に注文・梱包をお願い致します。

本社工場				ふとん工場	
衣類  一般衣類 ブランドダウン 皮革・レザー 着物・浴衣		ドレス  ウェディングドレス ダンスドレス		 布団・毛布	 ぬいぐるみ
革・毛皮  鞆・バッグ 靴・シューズ 毛皮・ファー		スポーツ  スポーツ・武道	インテリア  ソファカバー		
絨毯工場  絨毯・ラグ					