



## クリーニングのデア〔バッグ〕補足事項

「料金のお知らせ・見積り」など全てメールにてご連絡いたします。(メールアドレスのない方は電話・FAX)  
 弊社からのメールが「迷惑メール」扱いになる場合がございます。受信設定や迷惑メールフォルダもご確認ください。  
 品物を送って2週間経っても料金案内・見積りメールが届かない場合は必ずご連絡ください。

### ◆集荷について

- ・佐川急便が、お客様名・ご住所と送り先が記載された伝票を持って集荷に伺います。控え伝票を保管してください。
- ・集荷をご利用でない場合は元払いにてお品物をお送りください。

### ◆梱包について

- ・梱包はお客様にお願いしております。梱包資材はお客様がご用意されるか集荷キット(有料)をご利用下さい。
- ・お荷物が2個以上になる場合は、ご注文用紙の宅配個数の欄とお荷物に番号をご記入下さい。(例：1/2・2/2)
- ・1つの梱包の中に処理工場が違うお品物は同梱できません。

### ◆料金案内について

- ・お品物の工場到着から1~2週間程で検品後、メールにて料金案内いたします。
- ・クリーニングする前に「お見積り」が必要な場合は、ご注文用紙の備考欄に必ずご明記下さい。

### ◆送料について

- ・14,000円以上のご注文で荷物1個分の往復送料無料。※弊社手配の集荷サービスご利用時のみ(※沖縄・離島を除く)
- ・お客様からのお申出によるキャンセル返送の場合・お見積りだけの場合は、往復送料のご負担をいただいております。お品物のご返送時、当社送料表に基づき代金引換にて往復送料+代引手数料330円(税込)をご請求させていただきます。

### ◆納期について

- ・バッグの納期は、お見積りのご案内まで約1~2週間、ご了解をいただいて作業開始から1ヶ月程度になります。修理ご希望の場合は修理内容によりさらにお時間をいただきます。
- ・お届け前の最終検品後、再処理が必要な場合はお届けが遅くなる場合がございます。
- ・作業内容によっては、ご希望の納期に沿えない場合がございますのでご了承下さい。
- ・運送上の都合で、お届け日にち指定はできません。
- ・お届け先が別住所の場合、ご注文用紙の備考欄に「届け先別」・「届け先住所」をわかりやすくご記入下さい。

### ◆ご了解事項について

- ・ご了解事項につきましては、必ずホームページまたはご注文フォームに記載の内容をご確認ください。予めご確認、ご了承のうえご依頼いただきますようお願いいたします。

### ◆お品物別工場

- ・お品物により工場、及び配送先が異なります。お手数ですが、**工場別**に注文・梱包をお願い致します。

<b>本社工場</b>			<b>ふとん工場</b>		
<b>衣類</b>		<b>ドレス</b>		 布団・毛布	
 一般衣類	 ブランドダウン	 皮革・レザー	 着物・浴衣	 ウェディングドレス	 ダンスドレス
<b>革・毛皮</b>		<b>スポーツ</b>		<b>インテリア</b>	
 鞆・バッグ	 靴・シューズ	 毛皮・ファー	 スポーツ・武道	 ソファカバー	
<b>絨毯工場</b>					
 絨毯・ラグ					